TDOK-nummer
TDOK 2015:0242

Dokumentdatum
2021-01-20

Version
4.0

Fastställt av
Chef VO Trafik

Gäller från

Ersätter
[Ersätter]

Skapat av
Susanne Ryd PLtp

Konfidentialitetsnivå
1 Ej känslig

Bussannonsering i Planno

Inledning

Riktlinjen beskriver arbetssätt för annonsering av bussar som ersätter tåg.

Syfte

Riktlinjen är framtagen för att säkerställa ett enhetligt nationellt arbetssätt för annonsering av bussar som ersätter tåg. Den syftar också till att annonseringen ur ett resenärsperspektiv ska uppfattas lika oavsett utförare.

Omfattning

Riktlinjen omfattar annonsering av buss som ersätter eller kompletterar tåg.

Användare av Planno med ansvar för trafikinformationsplanering omfattas av denna riktlinje.

Definitioner

Planno – It-system för hantering och planering av annonseringsinformation.

Buss – avser i denna riktlinje all typ av ersättningstrafik för tåg, buss kan bytas ut mot taxi.

Avvikelse – attribut som läggs till tågets annonsering per tåg och plats.

Tillämpning

För att resultatet av annonseringen ska presenteras på rätt sätt i olika kanaler är det viktigt att riktlinjen efterföljs och att de olika typerna av avvikelser används vid rätt tillfälle.

Det finns fyra olika avvikelsetyper för annonsering av buss och så långt det är möjligt ska avvikelsen ”Buss ersätter” användas enligt beskrivningen nedan.

”Buss ersätter” - *(buss som ersätter ett tåg, motsvarande finns för taxi)*

Används då tåget är inställt hel eller del av sträcka.

- om tåget finns med i tågplanen för aktuell period

I tågannonsering för aktuellt tåg och berörd plats:

- Ange ”Buss ersätter” i fältet för avvikelse för berörd avgång/ankomst.
- Om bussen har en *senare* avgångstid ska ny tid anges i fältet Planerad Beräknad tid.
- På stationerna före bussersättningen anges under Övrigt ”Buss ersätter mellan {station1} och {station2}”. (Texter som skrivs under Övrigt visas på plattformsskylt för avgående tåg.)
- Spårvalet ersätts med ”x”, kan i detta fall endast ändras av Trafikverket.
- Om hållplatsen för bussen är känd kan den anges som avvikelse 2.

Ingen ytterligare annonsering av bussen ska göras. Även om ett tåg ersätts av mer än en buss, exempelvis om bussarna avgår till olika destinationer, är denna annonsering tillräcklig. Till vilken destination respektive buss avgår till ska annonseras på bussen. Detta för att minska informationsmängden till resenären, både skylt- och utropsmässigt.

Ovan annonsering ger ett utrop om att tåget är ersatt av buss.

På stationerna där tåget är ersatt av buss visas annonseringen endast på flertågsskyltar.

- om tåget saknas för aktuell period men finns med i delar av tågplanen

Tågannonsering finns i Planno före eller efter den aktuella perioden.

- Kopiera den tågannonsering som finns i Planno
- Skapa ny annonsering
- Ange trafiktyp buss
- Ange tågets annonserade nummer
- Ange ”Buss ersätter” i fältet för avvikelse för berörd avgång/ankomst.
- Om bussen har en *senare* avgångstid ska ny tid anges i fältet Planerad Beräknad tid.
- På stationerna före bussersättningen anges under Övrigt ”Buss ersätter mellan {station1} och {station2}”. (Texter som skrivs under Övrigt visas på plattformsskylt för avgående tåg.)
- Spårvalet ersätts med ”x”
- Om hållplatsen för bussen är känd kan den anges som avvikelse 2.

Ingen ytterligare annonsering av bussen ska göras. Även om ett tåg ersätts av mer än en buss, exempelvis om bussarna avgår till olika destinationer, är denna annonsering tillräcklig. Till vilken destination respektive buss avgår till ska annonseras på bussen. Detta för att minska informationsmängden till resenären, både skylt- och utropsmässigt.

Ovan annonsering ger ett utrop om att tåget är ersatt av buss.

På stationerna där tåget är ersatt av buss visas annonseringen endast på flertågsskyltar.

Obs! Avvikelsen ”Buss ersätter” får **aldrig** annonseras i **kombination** med avvikelsen ”inställt” på samma avgång eller ankomst.

”Buss” – (*buss som avviker från tågavgång, motsvarande finns för taxi)*
Används då bussen avgår tidigare än tåget eller vid banarbeten då ett större antal tåg är inställda och bussar avgår med förändrade tidtabeller.
För bussannonsering skapas en ny annonsering genom att ange:

- ett annonserat bussnummer
- trafiktypen buss
- samma produktnamn som för tåget/tågen
- destinationer
- avgångstid/ankomsttid
- ”Buss” i fältet för avvikelse för berörd avgång/ankomst.
- Spårvalet ersätts med ”x”
- Om hållplatsen för bussen är känd kan den anges som avvikelse 2.

Ovan annonsering ger ett utrop om bussen (såvida inte ett aktivt val gjorts att bussen ska annonseras, emn inget utrop ska ske)

I befintlig tågannonsering när bussen avgår tidigare än tåget:

- Ange ”Inställt” i fältet för avvikelse för berörd avgång/ankomst
- Spårvalet ersätts med ”x”

Ovan annonsering ger ett utrop om att tåget är inställt.

Extrabuss

Avvikelsen ”Extrabuss” är kopplade till ett speciellt utrop i Järda som säger att tåget är förstärkt med en extrabuss och avvikelserna kan **endast** användas enligt detta typfall.

Annonseringen av bussarna bygger då på det aktuella tåget som körs parallellt med bussen.

”Extrabuss” – (*förstärkningsbuss till tåg, bussen stannar på via-stationer)*

Används då buss förstärker tåget, t ex då ett tåg har färre vagnar än normalt.

För bussannonsering skapas en ny annonsering genom att:

- kopiera tågets annonsering
- ange trafiktyp buss
- ange ett bussnummer
- ange ”Extrabuss” i fältet för avvikelse
- spårval annonseras som ”x”
- Om hållplatsen för bussen är känd kan den anges som avvikelse 2.

I befintlig tågannonsering

- ange ”Även buss” i tågets fält för avvikelse

Ovan annonsering ger utrop om bussen

Avvikelsen ”Även buss” som annonseras på tåget ger inget utrop utan är endast en upplysning.

Nedanstående exempel är en vägledning för de vanligast förekommande fallen för annonsering av buss.

Exempel

1. **Ersättningsbussen avgår i samma tid, eller strax efter tågets ordinarie avgångstid på hela sträckan.** Avvikelsen ”Buss ersätter” anges på tågets annonsering på samtliga stationer. I de fall bussen avgår senare än tåget ändras avgångstiden i fältet ”Planerad Beräknad Tid”. Om busshållplatsen är känd kan den anges som avvikelse 2. Ingen ytterligare annonsering av bussen ska göras. Utrop sker på samtliga stationer att tåget är ersatt av buss.

2. **Ersättningsbussen avgår i samma tid, eller strax efter tågets ordinarie avgångstid på del av sträcka.** På de stationer där tåget ersätts med buss annonseras detta med avvikelsen ”Buss ersätter”. I de fall bussen avgår senare än tåget ändras avgångstiden i fältet ”Planerad Beräknad Tid”. Om busshållplatsen är känd kan den anges som avvikelse 2. På stationerna före anges under Övrigt ”Buss ersätter mellan {station1} och {station2}”. Denna text visas endast på plattformsskylten och ger en upplysning om kommande händelser under resan som är av värde för resenären. Ingen ytterligare annonsering av bussen ska göras. Utrop om bussersättning sker på de stationer där tåget är ersatt av buss.

3. **Ersättningsbussen avgår innan tågets ordinarie avgångstid på hela sträckan.** Avvikelsen ”Inställt” anges på tågets annonsering på samtliga stationer. På samma stationer som för tåget skapas en ny annonsering med trafiktyp buss, avvikelsen ”Buss”, ett annonserat nummer och ”nya” avgångstider. Om busshållplatsen är känd kan den anges som avvikelse 2. Utrop sker då att tåget är inställt samt utrop för bussens avgång. (Om bussens tidtabell på den senare delen av sträckan blir densamma eller senare, än för tågets se exempel 4.)

4. **Ersättningsbuss avgår innan tågets ordinarie avgångstid i början av sträckan (stationerna A-C) och får samma eller senare avgångstid än tåget under senare delen av sträckan, (stationerna D-F).** Avvikelsen ”Inställt” anges på tågets annonsering på stationerna A-C. På samma stationer skapas en ny annonsering med trafiktyp buss, avvikelsen ”Buss”, ett annonserat nummer och ”nya” avgångstider. Utrop sker då att tåget är inställt samt utrop för bussens avgång. På stationerna D-F anges avvikelsen ”Buss ersätter” på tåget. I de fall bussen avgår senare än tåget ändras den i fältet ”Planerad Beräknad Tid”. Om busshållplatsen är känd kan den anges som avvikelse 2. Ingen ytterligare annonsering av bussen ska göras. Utrop sker på stationerna D-F att tåget är ersatt av buss.

5. **Ersättningsbussen går under en period då banarbete utförs på sträckan och inget planerat tågläge finns för just denna period, men före och/eller efter.**

   (a) Om upplägget av ersättningsbussar stämmer väl överens med tågens annonsering för tidigare eller senare period, kopieras tågens annonsering men med trafiktypen buss. Endast annonserat tågnummer får användas. I övrigt se exempel 2.

   (b) Om upplägget av ersättningsbussar avviker väsentligt från tågens annonsering för tidigare eller senare period, skapar man en helt ny annonsering på de stationer där bussen ska trafikera. Ange trafiktyp buss och avvikelsen ”Buss”, ett annonserat nummer och avgångstid. Om busshållplatsen är känd kan den anges som avvikelse 2. Utrop sker om bussens avgång.

6. **Ersättningsbussar ersätter samtliga tåg på en station med tät trafik och avgångstiden skiljer sig nämnvärt från tågens.**
   Obs! Denna hantering används restriktivt och kräver samråd mellan JF och TrV!
   Skapa en ny annonsering på de stationer som är aktuella. Ange trafiktyp buss och avvikelsen ”Buss”, ett annonserat nummer och avgångstid. Om busshållplatsen är känd kan den anges som avvikelse 2. Utrop för denna typ av ersättningstrafik hanteras från fall till fall.

   Visning av tågen tas bort genom ”Annonseras nej” och annonseringen måste då kompletteras med ett separat informationsmeddelande på stationen i form av ett externt meddelande. Detta för att minska informationsmängden till resenären, både skylt- och utropsmässigt.

TDOK-nummer
TDOK 2015:0242

Version
4.0

Versionslogg

Fastställd version	Dokumentdatum	Ändring	Namn
Version 1.0	2015-07-01	Första version	Susanne Ryd
2.0	2016-04-05	Ändring utifrån att inget särskilt bussnummer måste anges vid ej utrop	Susanne Ryd
3.0	2016-04-11	Avvikelsen direktbuss borttagen	Susanne Ryd
4.0	2021-01-20	Ny mall	Åsa Andersson TRvetp